



Raamovereenkomst

De ondergetekenden,

Stichting @voCampus, gevestigd aan De Meeuwse Aker 2020, postcode 6547 DZ, te Nijmegen, Kvk-nummer 09124577, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door G. Boonen, lid College van Bestuur, hierna te noemen @voCampus

en

Naam leverancier, gevestigd aan [adres], postcode [postcode], te [vestigingsplaats], Kvk-nummer [nummer], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [eigenaam] [functie], hierna te noemen: Leverancier,

gezamenlijk te noemen: Partijen, ieder apart: Partij

Overwegende dat:

- @voCampus op basis van de Europese aanbesteding met TenderNed referentie 466200 een Inschrijving heeft gevraagd in het kader van de levering van Netwerkkomponenten met Aanvullende dienstverlening;
- Leverancier daartoe op 26 augustus 2024 een Inschrijving heeft ingediend;
- @voCampus de onderhavige Raamovereenkomst aan Leverancier heeft gegund;
- Partijen hun contractuele relatie voor een initiële periode van twee jaar wensen te regelen;

verklaren te zijn overeengekomen als volgt:



Inhoud

1.	Begrippen en rangorde	4
2.	Voorwerp	4
3.	Nadere Overeenkomst	5
4.	Eigendom en risico	6
5.	Aflevering	6
6.	Installatie	7
7.	Dead-On-Arrival (DOA)-regeling	8
8.	Aanpassingen van de Netwerkkomponenten	8
9.	Aanverwante dienstverlening algemeen	9
10.	Onderhoud	10
11.	Documentatie	10
12.	Voortgang, communicatie en rapportage	10
13.	Meer- en minderwerk	12
14.	Audit/second opinion/benchmark	13
15.	Prijzen	13
16.	Betaling	14
17.	Garanties	15
18.	Aansprakelijkheid	16
19.	Overmacht	17
20.	Verzekering	18
21.	Gebruiksrecht Systeemprogrammatuur	18
22.	Geheimhouding	19
23.	Persoonsgegevens	20
24.	Duur	20
25.	Beëindiging	21
26.	Gevolgen van beëindiging	22
27.	Personeel en vervanging	22
28.	Overdracht rechten en verplichtingen; onderaanneming	23
29.	Toepasselijk recht en geschillenregeling	23
30.	Algemeen	24
Bijlage A:	Begrippen	27

Bijlage B:	Dossier Afspraken en Procedures	28
Bijlage C:	Dossier Financiële Afspraken	28
Bijlage D:	Inschrijving Leverancier	28
Bijlage E:	Aanbestedingsdocumentatie	28
Bijlage F:	Model Verwerkersovereenkomst	29

I BEGRIPPEN EN VOORWERP

1. BEGRIPPEN EN RANGORDE

- 1.1 De hierna en hiervoor in deze Raamovereenkomst gebruikte en met een hoofdletter geschreven begrippen zijn nader gedefinieerd en hebben de betekenis zoals opgenomen in Bijlage A [Begrippen].
- 1.2 De in dit artikel genoemde documenten vormen een integraal onderdeel van de Raamovereenkomst. Voor zover de documenten onderling of met de Raamovereenkomst in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lagere genoemde, tenzij in een lager geschikt document nadrukkelijk is aangegeven dat één of meerdere bepalingen uit dat document prevaleert c.q. prevaleren boven hetgeen in een hoger geschikt document is opgenomen:
1. het lichaam van deze Raamovereenkomst inclusief Bijlage A [Begrippen]
 2. Bijlage B [Dossier Afspraken en Procedures]
 3. Bijlage C [Dossier Financiële Afspraken]
 4. Bijlage D [Inschrijving Leverancier]
 5. Bijlage E [Aanbestedingsdocumentatie]
 6. Bijlage F [model Verwerkersovereenkomst]
- 1.3 Indien op grond van een in het vorige artikellid lager gerangschikt document hogere eisen aan de in de Raamovereenkomst beschreven leveringen dan wel diensten worden gesteld, gelden steeds die hogere eisen, tenzij in het hoger gerangschikte document is aangegeven dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, expliciet van het lager gerangschikte document kan worden afgeweken.

2. VOORWERP

- 2.1 @voCampus verleent hierbij aan Leverancier de opdracht, welke opdracht Leverancier hierbij aanvaardt, tot:
1. het verkopen en leveren van Netwerkkomponenten aan @voCampus in overeenstemming met het bepaalde in deze Raamovereenkomst en/of een nader te sluiten Nadere Overeenkomst; en
 2. het verrichten van Aanverwante dienstverlening aan @voCampus in overeenstemming met deze Raamovereenkomst en/of met een eventueel nader te sluiten Nadere Overeenkomst.
- 2.2 @voCampus is gerechtigd om bestellingen bij Leverancier te plaatsen. @voCampus is daartoe niet verplicht. @voCampus is gerechtigd, eventueel gelijktijdig, aan (een) derde(n) een offerte te vragen dan wel met (een) derde(n) (een) (raam)overeenkomst(en) te sluiten met betrekking tot het leveren van Netwerkkomponenten en Aanverwante dienstverlening.

- 2.3 Leverancier verplicht zich telkens de soorten en hoeveelheden Netwerkkomponenten en Aanverwante dienstverlening te leveren in overeenstemming met de bestelling van @voCampus.
- 2.4 Leverancier is zich er van bewust dat de uitvoering van de verplichtingen onder deze Raamovereenkomst van groot belang is voor een adequate bedrijfsvoering van @voCampus.
- 2.5 Leverancier heeft zich op basis van de door @voCampus verschaft informatie voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst in voldoende mate op de hoogte gesteld van (i) de doelstellingen van @voCampus, (ii) de ten deze relevante organisatie van @voCampus, (iii) de technische omgeving in gebruik bij @voCampus, en (iv) de processen waarbij de Netwerkkomponenten en de Aanverwante dienstverlening zullen worden gebruikt. @voCampus heeft in het kader hiervan Leverancier van voldoende informatie voorzien, en zal – desgewenst – verdere informatie verstrekken, voor zover die informatie bij @voCampus beschikbaar is.
- 2.6 In aanvulling op hetgeen elders in de Raamovereenkomst is bepaald, zal Leverancier binnen het kader van deze Raamovereenkomst:
1. @voCampus gevraagd en ongevraagd informeren over al hetgeen voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst relevant is;
 2. zelfstandig die informatie vragen die hij nodig heeft en waarvan hij weet of redelijkerwijs moet weten dat die bij @voCampus reeds beschikbaar is of moet zijn;
 3. @voCampus gevraagd en ongevraagd die ondersteuning verlenen welke noodzakelijk is voor een goede uitvoering van deze Raamovereenkomst.
 4. @voCampus direct Schriftelijk inlichten over feiten en omstandigheden die kunnen leiden tot vertraging in de nakoming van deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst.

3. NADERE OVEREENKOMST

- 3.1 Door Leverancier uitgebrachte prijsopgaven, nadere offertes, opgegeven Levertijden hebben de status van onherroepelijk aanbod, tenzij Leverancier twee Werkdagen voordat hij een wijziging voorziet Schriftelijk bij @voCampus aankondigt het aanbod te zullen wijzigen, en zijn als zodanig bindend voor Leverancier, ongeacht de vorm waarin ze worden gedaan, mits Schriftelijk uitgebracht.
- 3.2 Het is Leverancier niet toegestaan in de sub 3.1 genoemde documenten naar eigen algemene of verkoopvoorwaarden te verwijzen.
- 3.3 De Nadere Overeenkomst komt tot stand doordat @voCampus met een Bestelopdracht een onherroepelijk aanbod van Leverancier aanvaardt. Leverancier is verplicht uiterlijk de volgende Werkdag, volgende na het verzenden van de Bestelopdracht door @voCampus, een Orderbevestiging bij @voCampus aan te leveren.

- 3.4 @voCampus heeft het recht Nadere Overeenkomsten eenzijdig te ontbinden in geval van verzuim van Leverancier. In dit kader geldt de door Leverancier opgegeven Levertijd in beginsel als fatale datum, waardoor Leverancier direct in verzuim is, tenzij @voCampus hier, door het alsnog stellen van een termijn voor nakoming, van af wenst te wijken. Indien de in artikel 3.3 bedoelde Orderbevestiging voor wat betreft aantal, soort, prijs of Levertijd afwijkt van de Bestelopdracht is dit artikellid nochtans van overeenkomstige toepassing.
- 3.5 @voCampus heeft het recht de uitvoering van de Raamovereenkomst eenzijdig op te schorten indien er gedurende een termijn van zes maanden meer dan drie Nadere Overeenkomsten worden ontbonden wegens verzuim aan de zijde van Leverancier. De individuele Nadere Overeenkomsten dienen in het kader van de toepasselijkheid van dit artikel een minimale waarde te hebben van € 10.000,00 exclusief btw. Indien @voCampus de uitvoering opschort vervalt het kwalitatieve alleenrecht van Leverancier jegens @voCampus ter zake van de Aanverwante diensten gedurende de periode van opschorting.
- 3.6 Leverancier is niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van @voCampus andere dan de overeengekomen Netwerkkomponenten te leveren c.q. nieuwe of andere modellen c.q. versies van de Netwerkkomponenten te leveren.

II NETWERKKOMPONENTEN

4. EIGENDOM EN RISICO

- 4.1 @voCampus wordt eigenaar van door Leverancier aan @voCampus geleverde Netwerkkomponenten zodra deze in de feitelijke macht van @voCampus is gekomen.
- 4.2 Het risico ten aanzien van door Leverancier aan @voCampus geleverde Netwerkkomponenten gaat op @voCampus over tegelijk met het eigendom. Het vorenstaande laat het in de artikel 21.7 bepaalde onverlet.

5. AFLEVERING

- 5.1 Leverancier zal de Netwerkkomponenten voor eigen rekening afleveren op het in de Nadere Overeenkomst bepaalde afleveradres en onder vermelding van de in de Nadere Overeenkomst bepaalde gegevens, zulks tegen een bewijs van afgifte.
- 5.2 Aflevering van de Netwerkkomponenten vindt plaats onder de voorwaarden Delivered Duty Paid (DDP) volgens Incoterms 2010 zoals vastgesteld door de International Kamer van Koophandel (ICC). Op grond van deze voorwaarden draagt Leverancier alle kosten en risico's ten aanzien van het vervoer van de Netwerkkomponenten, inclusief, voor zover van toepassing, de betaling van invoerheffingen en het afsluiten van een adequate verzekering.

- 5.3 Leverancier zal binnen twintig (20) Werkdagen na sluiting van een Nadere Overeenkomst voor aflevering zorgdragen, tenzij in de Nadere Overeenkomst anders overeengekomen.
- 5.4 Indien het Leverancier bekend is dan wel behoort te zijn dan wel verwacht mag c.q. moet worden, dat de aflevering en/of – indien en voor zover van toepassing – installatie van de Netwerkkomponenten niet tijdig zal kunnen plaatsvinden, zal Leverancier hiervan onverwijld aan @voCampus melding maken en daarbij aangeven de oorzaak van de vertraging, alsmede de door hem voorgestelde maatregelen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Een en ander doet geen afbreuk aan het recht van @voCampus tijdige aflevering en/of installatie te verlangen.
- 5.5 Aflevering van de Netwerkkomponenten op een eerder tijdstip dan afgesproken is slechts mogelijk na toestemming van @voCampus. Eerdere aflevering heeft geen gevolgen voor de afgesproken betalingstermijn en -datum.
- 5.6 @voCampus heeft het recht uitstel te verlangen van de aflevering van (onderdelen van) de Netwerkkomponenten. Indien @voCampus zulks van Leverancier verlangt, is Leverancier gehouden kosteloos en voor diens eigen risico de Netwerkkomponenten op te slaan en adequaat te verzekeren voor de duur van maximaal drie maanden. Onverminderd de risicoverdeling voor de betreffende Netwerkkomponenten zullen Partijen na deze periode van drie maanden te goeder trouw nadere afspraken maken over de verdeling van de kosten voor opslag en verzekering van de Netwerkkomponenten.
- 5.7 Door de aflevering van de Netwerkkomponenten verkrijgt @voCampus een gebruiksrecht op de bijbehorende Systeemprogrammatuur, een en ander conform het bepaalde in artikel 21 van deze Raamovereenkomst.

6. INSTALLATIE

Installatie door @voCampus

- 6.1 @voCampus zal de Netwerkkomponenten zelf en voor eigen rekening installeren op haar technische omgeving. Leverancier zal hiertoe kosteloos de benodigde handleidingen en technische documentatie tijdig aan @voCampus ter beschikking stellen in de door @voCampus gewenste vorm.

Installatie door Leverancier

- 6.2 Partijen kunnen in afwijking van artikel 6.1 bij Nadere Overeenkomst overeenkomen dat Leverancier zorg zal dragen voor de installatie van de Netwerkkomponenten op de technische omgeving van @voCampus. Onderstaande bepalingen zijn van toepassing indien Leverancier zorgdraagt voor installatie.
- 6.3 Leverancier zal binnen vijf (5) Werkdagen na aflevering van de Netwerkkomponenten voor installatie van de Netwerkkomponenten bij

@voCampus zorg dragen, tenzij Partijen in de betreffende Nadere Overeenkomst een andere termijn zijn overeengekomen.

- 6.4 Indien ten behoeve van de installatie van de Netwerkkomponenten aanpassingen aan de technische omgeving zoals in gebruik bij @voCampus noodzakelijk zijn, welke niet tijdig door Leverancier aan @voCampus zijn medegedeeld, zullen deze aanpassingen voor rekening van Leverancier worden aangebracht. Indien de aanpassingen noodzakelijk zijn geworden door oorzaken die niet aan Leverancier zijn toe te rekenen, zijn de kosten (berekend naar de in het DFA genoemde prijzen en tarieven) van deze aanpassingen voor rekening van @voCampus.
- 6.5 Zodra naar de mening van beide Partijen de installatie is voltooid, zal door Partijen een bewijs van installatie worden opgesteld en ondertekend. Dit bewijs laat het bepaalde in deze Raamovereenkomst omtrent garanties onverlet.

7. DEAD-ON-ARRIVAL (DOA)-REGELING

- 7.1 Indien (een deel van) de afgeleverde Netwerkkomponenten binnen twee (2) maanden na aflevering één of meerdere Gebreken vertoont dan wel heeft vertoond, zal Leverancier de betreffende (exemplaren van de) Netwerkkomponenten binnen vijf (5) Werkdagen vervangen door een nieuw en werkend exemplaar, tenzij Partijen schriftelijk een nadere termijn overeenkomen welke door Partijen redelijk wordt geacht, gelet op de aard van de te vervangen (exemplaren van de) Netwerkkomponenten.
- 7.2 Indien Leverancier nalaat binnen de in het vorige artikellid gestelde termijn de betreffende (exemplaren van de) Netwerkkomponenten te vervangen, is Leverancier aan @voCampus per volledige Werkdag waarop vervanging uitblijft een direct opeisbare boete verschuldigd van één procent (1%) van het totale contractsbelang van de betreffende Nadere Overeenkomst (exclusief BTW), onverminderd de overige rechten van @voCampus, zoals haar recht op opschorting, volledige schadevergoeding en ontbinding van deze Raamovereenkomst en/of de betreffende Nadere Overeenkomst(en). Deze boete kan oplopen tot een maximum van tien procent (10%) van het contractsbelang van de betreffende Nadere Overeenkomst (exclusief BTW). Indien aflevering, anders dan door overmacht, blijvend onmogelijk is geworden, is de maximale boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd.

8. AANPASSINGEN VAN DE NETWERKKOMPONENTEN

- 8.1 Leverancier zal @voCampus in overeenstemming met de SLA tijdig en volledig op de hoogte stellen van aanpassingen in de aan te bieden Netwerkkomponenten en het beschikbaar komen van nieuwe versies van de Netwerkkomponenten. Leverancier is niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming

van @voCampus andere dan de overeengekomen Netwerkkomponenten te leveren, dan wel nieuwe of andere modellen c.q. nieuwe of andere versies van de Netwerkkomponenten te leveren.

- 8.2 Indien Leverancier aangepaste Netwerkkomponenten dan wel een nieuwe versie van de Netwerkkomponenten aan @voCampus levert, zal Leverancier @voCampus informeren over de aangepaste c.q. nieuwe functionaliteiten en specificaties daarvan.
- 8.3 Leverancier garandeert dat de aangepaste Netwerkkomponenten en iedere nieuwe versie van de Netwerkkomponenten ten minste dezelfde functies en capaciteiten zal bevatten als de voorgaande, oorspronkelijke versies.
- 8.4 Indien @voCampus dit wenst, stelt Leverancier kosteloos een proefexemplaar van een nieuwe versie van de Netwerkkomponenten ter beschikking. Behoudens in gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van @voCampus, is de tijdens de praktijkproef ontstane schade aan het te testen evaluatie-exemplaar van de nieuwe versie van de Netwerkkomponenten voor rekening en risico van Leverancier. Leverancier zal zorgdragen voor adequate verzekering van de proefexemplaren als bedoeld in dit lid.
- 8.5 @voCampus is te allen tijde gerechtigd, maar nimmer verplicht tot afname van de meest recente versie van de Netwerkkomponenten.

III AANVERWANTE DIENSTVERLENING EN DOCUMENTATIE

9. AANVERWANTE DIENSTVERLENING ALGEMEEN

- 9.1 Leverancier zal zorgdragen voor het verrichten van de diensten in overeenstemming met deze Raamovereenkomst en/of een betreffende Nadere Overeenkomst, in het bijzonder met de SLA, waaronder (onder meer) begrepen:
1. het leveren van de bij de Netwerkkomponenten behorende documentatie in overeenstemming met artikel 11, en
 2. het verrichten van onderhoud in overeenstemming met artikel 10.
- 9.2 Indien in het kader van het verrichten van de Aanverwante dienstverlening toegang tot de datacentra en/of andere locaties van @voCampus of ketenpartners noodzakelijk is, zal toegang door (het personeel van) Leverancier steeds aangevraagd en verleend worden in overeenstemming met de daarvoor geldende procedures bij @voCampus zoals beschreven in het DAP en – indien van toepassing – de bij ketenpartners geldende toegangsprocedures.

10. ONDERHOUD

- 10.1 De door Leverancier te verrichten onderhoudswerkzaamheden bestaan uit:

1. het (actief en reactief) opsporen en herstellen van alle Gebreken in de Netwerkkomponenten en/of Aanverwante dienstverlening ("correctief onderhoud");
2. het opsporen en – in overleg met @voCampus – herstellen van latente gebreken in de Netwerkkomponenten en/of Aanverwante dienstverlening voordat deze zich ontwikkelen tot Gebreken ("preventief onderhoud"); en
3. het op eigen initiatief kosteloos beschikbaar stellen van nieuwe drivers, releases, patches, updates en upgrades van de Netwerkkomponenten, inclusief Systeemprogrammatuur.

één en ander in overeenstemming met de Nadere Overeenkomst, inclusief SLA.

11. DOCUMENTATIE

- 11.1 Leverancier zal @voCampus voorzien van voldoende, in de Nederlandse taal geschreven Documentatie over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van de Netwerkkomponenten. Deze Documentatie dient zodanig te zijn dat:
 1. zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van de gebruiksmogelijkheden van de Netwerkkomponenten;
 2. gebruikers op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de betreffende Netwerkkomponenten gebruik kunnen maken;
 3. beheer van de Netwerkkomponenten kan plaatsvinden door @voCampus of door derden.
- 11.2 De Documentatie zal gelijktijdig met de aflevering van de Netwerkkomponenten worden geleverd in de door @voCampus gewenste vorm.
- 11.3 Leverancier zal ervoor zorg dragen dat de door hem geleverde Documentatie zo spoedig mogelijk op zijn kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast indien op enig tijdstip tijdens het gebruik door @voCampus van de Netwerkkomponenten mocht blijken dat de Documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.

IV REGIE EN WIJZIGINGEN

12. VOORTGANG, COMMUNICATIE EN RAPPORTAGE

- 12.1 Communicatie tussen Partijen vindt plaats in overeenstemming met het DAP.
- 12.2 Leverancier is volledig verantwoordelijk voor het bewaken van de voortgang in de uitvoering van deze Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten. Onverminderd het bepaalde in dit artikel blijft Leverancier zelf integraal verantwoordelijk voor de levering van de Netwerkkomponenten en Aanverwante dienstverlening.

- 12.3 Aan de zijde van @voCampus en aan de zijde van Leverancier zal een contactpersoon worden aangewezen. In de te sluiten dan wel afgesloten Nadere Overeenkomst zullen Leverancier en @voCampus eveneens beiden een contactpersoon aanwijzen. Indien bij een der Partijen de contactpersoon wijzigt, dan zal die Partij dat onverwijld schriftelijk aan de andere Partij meedelen in overeenstemming met het DAP.
- 12.4 Leverancier kan aan communicatiehandelingen van (een contactpersoon van) @voCampus geen recht ontleen tot verhoogd of gewijzigd presteren. Voor zover Leverancier zich bij het uitvoering van deze Raamovereenkomst of van een Nadere Overeenkomst baseert op mededelingen of informatie afkomstig van personeel van @voCampus of van derden, betracht Leverancier uiterste zorgvuldigheid. Leverancier zal de juistheid van bedoelde mededelingen en informatie verifiëren bij de door @voCampus aangewezen contactpersoon, tenzij dat onder omstandigheden redelijkerwijs niet geveerd kan worden.
- 12.5 Indien en zodra Leverancier van mening is dat @voCampus niet tijdig de informatie verstrekt of niet tijdig de beslissingen neemt die voor Leverancier nodig zijn om zijn verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst of van een Nadere Overeenkomst na te komen, dient Leverancier dit tijdig schriftelijk aan @voCampus te melden. Indien Leverancier dit nalaat, kan hij zich niet op een dergelijk nalaten van @voCampus beroepen.
- 12.6 Leverancier dient zijn werkzaamheden zelfstandig af te stemmen met bij de werkzaamheden andere betrokkenen, met inbegrip van andere afdelingen van @voCampus dan de afdelingen waarop deze Raamovereenkomst dan wel de betreffende Nadere Overeenkomst betrekking heeft. Leverancier dient, indien hij dit wenselijk acht, hierover zo nodig nader overleg te voeren met of instructies te vragen aan @voCampus. Indien Leverancier van mening is dat de werkzaamheden van de bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst betrokken derden beter op elkaar dienen te worden afgestemd, dient hij dit tijdig schriftelijk aan @voCampus te melden. Indien Leverancier dit nalaat, kan hij zich niet op een dergelijk nalaten van @voCampus beroepen.
- 12.7 Wanneer @voCampus dit wenselijk acht, kan zij nadere aanwijzingen en instructies aan Leverancier geven over de (wijze van) uitvoering van deze Raamovereenkomst dan wel een bepaalde Nadere Overeenkomst.
- 12.8 Leverancier neemt ten minste tweemaal per jaar het initiatief om een strategisch overleg met @voCampus te beleggen voor evaluatie en bespreking van de wijze waarop deze Raamovereenkomst en de daaronder afgesloten Nadere Overeenkomsten worden uitgevoerd. Op verzoek van @voCampus worden meerdere besprekingen gevoerd. Leverancier legt hetgeen tijdens de besprekingen wordt besproken vast in een gespreksverslag en zendt deze aan @voCampus.
- 12.9 Leverancier levert de rapportages aan zoals beschreven in het DAP, bestaande uit:
1. minimaal eens per maand een schriftelijke rapportage aan @voCampus met daarin ten minste een totaaloverzicht van de geleverde Netwerkkomponenten in aantallen en omzet (cumulatief en periodiek) en geplande leveringen; en

2. minimaal eens per kwartaal een schriftelijke rapportage aan @voCampus met daarin ten minste omzetgegevens over het betreffende kwartaal, inkoopfacturen met de betreffende marges per Netwerkkomponentenproduct, en een totaaloverzicht van de geleverde Netwerkkomponentenproducten (aantal en omschrijving) o.v.v. opdrachtnummer, alsmede de levenscyclusfase van deze Netwerkkomponentenproduct.
- 12.10 Akkoordbevinding door @voCampus van een rapportage houdt geen afstand van enig aan haar toekomend recht in, waaronder – indien van toepassing – het recht op schadevergoeding.
- 12.11 In overeenstemming met het DAP waarschuwt Leverancier @voCampus ten minste één (1) jaar voordat (een onderdeel van) de aan @voCampus geleverde Netwerkkomponenten end of sale en/of end of support geraakt, onverminderd de overige bepalingen uit deze Raamovereenkomst.
- 12.12 @voCampus kan zo nodig nadere redelijke eisen stellen aan de communicatie en rapportage.

13. MEER- EN MINDERWERK

- 13.1 Indien door de door @voCampus gewenste wijzigingen van deze Raamovereenkomst dan wel een Nadere Overeenkomst de prestaties die Leverancier op grond van deze Raamovereenkomst dan wel bedoelde Nadere Overeenkomst moet leveren aantoonbaar worden verzwaard dan wel uitgebreid, is er sprake van meerwerk dat voor vergoeding in aanmerking komt. Tot meerwerk worden niet gerekend additionele werkzaamheden die Leverancier redelijkerwijs bij het sluiten van deze Raamovereenkomst dan wel de betreffende Nadere Overeenkomst had kunnen of moeten voorzien.
- 13.2 Indien Leverancier meent dat van meerwerk sprake zal zijn, zal hij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk melding maken aan @voCampus. Meerwerk zal niet door Leverancier worden uitgevoerd dan wel door @voCampus worden vergoed nadat vooraf schriftelijk overeenstemming tussen Partijen is bereikt over de omvang van het meerwerk en de daarvoor, op basis van de prijzen en tarieven vermeld in het DFA, geldende prijs.
- 13.3 Indien de omvang van de werkzaamheden gedurende de uitvoering van deze Raamovereenkomst dan wel een Nadere Overeenkomst afneemt (minderwerk), zal Leverancier de consequenties van deze wijzigingen zo spoedig mogelijk schriftelijk mededelen aan @voCampus. De eventueel hieruit voortvloeiende wijziging in contractuele verplichtingen zal schriftelijk worden bevestigd.

14. AUDIT/SECOND OPINION/BENCHMARK

- 14.1 Ongeacht de redenen is @voCampus, na voorafgaande kennisgeving aan Leverancier met inachtneming van een termijn van ten minste vijf (5) Werkdagen,

bevoegd om op haar kosten een audit/second opinion/benchmark met betrekking tot de uitvoering door Leverancier van deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst uit te (laten) voeren. Daartoe kan een interne of externe deskundige worden aangesteld. In geval van een externe deskundige kan Leverancier verlangen dat deze deskundige vooraf verklaart zich te zullen houden aan de verplichting tot geheimhouding overeenkomstig het in deze Raamovereenkomst bepaalde. Bij het inschakelen van de betreffende externe deskundige zal @voCampus de redelijke belangen van Leverancier laten meewegen, waaronder – onder omstandigheden – het belang dat de derde onafhankelijk is.

- 14.2 Onderdeel van de audit/second opinion/benchmark kan onder meer uitmaken het bezoeken van de relevante locatie(s) van Leverancier, verzoeken om informatie, interviewen van personeel van Leverancier, bestuderen van overeenkomsten en het analyseren van de systemen en procedures van Leverancier. Het verzamelen van informatie zal zich niet verder uitstrekken dan voor zover vereist ter verifiëring of Leverancier diens verplichtingen onder deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst naleeft.. Leverancier zal alle medewerking aan een dergelijke audit/second opinion/benchmark verlenen en er voor zorg dragen dat ook haar personeel de benodigde medewerking verleent. @voCampus is gerechtigd kopieën te maken van de door haar in redelijkheid gewenste documenten. Het uitvoeren van een audit/second opinion/benchmark zal niet tot vertraging van de door Leverancier in het kader van deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst te verrichten werkzaamheden mogen leiden. Indien dat onverhoopt toch het geval is, zullen Partijen in overleg treden.

V FINANCIEEL

15. PRIJZEN

- 15.1 Leverancier verkoopt en levert de Netwerkkomponenten en de Aanverwante dienstverlening tegen de prijzen, tarieven en opslagpercentages zoals tot stand gekomen in overeenstemming met het DFA en zoals vermeld in de Nadere Overeenkomst.
- 15.2 Per bestelling c.q. offerteaanvraag worden de op basis van deze Raamovereenkomst van toepassing zijnde prijzen, tarieven en kortingspercentages voor de Netwerkkomponenten en Aanverwante dienstverlening opgenomen in de daarop betrekking hebbende Nadere Overeenkomst.
- 15.3 De overeengekomen en in het DFA vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief btw en zijn, onverminderd het in dit artikel bepaalde, vast voor de duur van deze Raamovereenkomst en kunnen zonder toestemming van @voCampus niet worden gewijzigd. Alle kosten die met de voorbereiding en uitvoering van deze Raamovereenkomst en iedere Nadere Overeenkomst verband houden, daaronder begrepen kosten van vervoer, belastingen en heffingen, worden geacht in de overeengekomen en in het DFA vermelde prijzen en tarieven te zijn inbegrepen.

- 15.4 Prijs- en tariefverhogingen zijn gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst niet toegestaan. Indien tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst (advies)prijzen en (advies)tarieven van de Netwerkkomponenten en Aanverwante dienstverlening door Leverancier bekend worden gemaakt (bijvoorbeeld in prijslijsten), welke lager zijn dan vermeld in het DFA, dan gelden deze lagere prijzen en tarieven voor de daarna te sluiten Nadere Overeenkomsten.

16. BETALING

- 16.1 Facturering geschiedt overeenkomstig hetgeen daarover in het DFA is bepaald.
- 16.2 Meerwerk zal door Leverancier na voltooiing van de meerwerkzaamheden apart worden gefactureerd. De aard en de omvang van de verrichte meerwerkzaamheden zullen in de facturen worden vermeld en – aan de hand van bescheiden – worden gespecificeerd.
- 16.3 Facturen dienen bij of zo spoedig mogelijk na aflevering van de betreffende Netwerkkomponenten te worden verzonden. Leverancier zal geen facturen versturen aan @voCampus en @voCampus is niet gehouden tot betaling van facturen welke verzonden worden nadat zes (6) maanden na aflevering van bedoelde Netwerkkomponenten zijn verstreken.
- 16.4 Betaling door @voCampus geschiedt binnen dertig (30) dagen na factuurdatum.
- 16.5 Betaling door @voCampus houdt op geen enkele wijze afstand van enig aan haar toekomend recht in.
- 16.6 Indien @voCampus de betreffende factuur zonder geldige reden niet na het verstrijken van de in het derde artikellid bedoelde termijn heeft voldaan, is zij van rechtswege uitsluitend een rentevergoeding over het aan Leverancier toekomende bedrag verschuldigd, berekend op jaarbasis, gelijk aan de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119b van het Burgerlijk Wetboek. Op deze rentevergoeding kan Leverancier geen aanspraak maken indien facturering niet is geschied overeenkomstig hetgeen daarover in het DFA is bepaald.
- 16.7 @voCampus is te allen tijde gerechtigd door Leverancier verzonden facturen door een door @voCampus aan te wijzen registeraccountant op inhoudelijke juistheid te doen controleren. Leverancier zal de betrokken registeraccountant inzage van boeken en bescheiden verlenen en alle gegevens en informatie verstrekken, welke deze verlangt. De controle zal vertrouwelijk zijn en zich niet verder uitstrekken dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De registeraccountant zal zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide Partijen uitbrengen. @voCampus is gerechtigd betaling op te schorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid zal @voCampus uitsluitend gebruik maken indien bij @voCampus redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de betreffende facturen en uitsluitend voor het betwiste deel van de factuur. De kosten van het accountantsonderzoek en de redelijke, voor Leverancier daarmee verbonden kosten komen voor rekening van @voCampus, tenzij uit het onderzoek blijkt dat de factuur niet geheel juist was. Bij de uitoefening van de bevoegdheden

uit hoofde van dit artikellid zal @voCampus de eisen van redelijkheid en billijkheid in acht nemen, daaronder begrepen de redelijke belangen van Leverancier.

- 16.8 Een beperkte overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door @voCampus of niet-betaling door @voCampus van een factuur of facturen op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factuur of facturen of op grond van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties, geeft Leverancier niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.

VI GARANTIES EN AANSPRAKELIJKHEID

17. GARANTIES

- 17.1 Leverancier garandeert voor de duur van twee (2) jaar na aflevering van de Netwerkkomponenten, dat de Netwerkkomponenten en Aanverwante dienstverlening:
1. zullen voldoen aan de overeengekomen specificaties zoals opgenomen in de Nadere Overeenkomst, Bijlage G [Aanbestedingsdocumentatie] en Bijlage F [Offerte Leverancier];
 2. geschikt zijn voor het doel of de doelen waarvoor @voCampus deze heeft verworven zoals omschreven in Bijlage E [Aanbestedingsdocumentatie];
 3. geen andere beveiligingsmaatregelen of -functies of vreemde elementen bevatten dan die welke in de Documentatie zijn vermeld; en
 4. zullen voldoen aan alle toepasselijke milieu- en (elektrische) veiligheidseisen, zoals opgenomen in Bijlage E [Aanbestedingsdocumentatie].
- 17.2 Binnen de in het vorige artikellid genoemde garantietermijn draagt Leverancier zorg voor herstel van Gebreken in overeenstemming met artikel 10.
- 17.3 Tijdens de in het eerste artikellid genoemde garantietermijn heeft @voCampus aanspraak op de rechten uit de garantie, waartoe @voCampus slechts behoeft aan te tonen dat de Netwerkkomponenten de Gebreken vertoont. Indien Leverancier van mening is dat @voCampus geen beroep kan doen op de garantiebepalingen, omdat een Gebrek niet behoort tot de gegarandeerde eigenschappen of terug te voeren is op niet aan Leverancier toe te rekenen andere oorzaken of op niet door Leverancier geleverde of geadviseerde programmatuur of hardware, rust de bewijslast ter zake op Leverancier.
- 17.4 Leverancier repareert de Netwerkkomponenten enkel met originele reserveonderdelen. De hiermee gemoeide kosten, waaronder begrepen onderdeel- c.q. materiaalkosten, werkuren, reizen, vervoerskosten en alle overige reis- en verblijfkosten, komen voor rekening van Leverancier. @voCampus is geen vergoeding voor herstel van Gebreken in de Netwerkkomponenten verschuldigd voor de duur van voornoemde garantietermijn.

- 17.5 Indien Leverancier niet of niet tijdig voldoet aan zijn garantieverplichting tot herstel van Gebreken, is @voCampus, onverminderd haar overige rechten, gerechtigd deze Gebreken na voorafgaande schriftelijk kennisgeving op kosten van Leverancier hetzij zelf hetzij door derden te doen verhelpen. Leverancier is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen. In dat geval is Leverancier verplicht de daarvoor benodigde informatie op eerste verzoek te verstrekken. Bij het inschakelen van de betreffende derde zal @voCampus de redelijke belangen van Leverancier laten meewegen, waaronder – onder omstandigheden – het belang dat de derde onafhankelijk is.
- 17.6 Naast de garantieverplichtingen als in de vorige artikelleden vermeld, garandeert Leverancier dat reserveonderdelen van de Netwerkkomponenten ten minste vijf (5) jaar na aflevering van de Netwerkkomponenten aan @voCampus beschikbaar zijn en Leverancier tot ten minste vijf (5) jaar na aflevering van de Netwerkkomponenten aan @voCampus in staat is tot het uitvoeren van correctief onderhoud als bedoeld in artikel 10.
- 17.7 Het bepaalde in dit artikel 17 laat het recht van Leverancier om een beroep op overmacht te doen als bedoeld in artikel 19 onverlet.

18. AANSPRAKELIJKHEID

- 18.1 Indien Leverancier tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting, kan @voCampus haar in gebreke stellen waarbij Leverancier alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit dan is Leverancier in verzuim. Ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor nakoming blijvend onmogelijk is of een fatale termijn is overschreden of indien uit een mededeling dan wel de houding van Leverancier moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten. Indien Leverancier toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is zij tegenover @voCampus aansprakelijk voor de door @voCampus geleden en/of te lijden schade.
- 18.2 De in artikel 18.1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van EUR 1.250.000,- (één miljoen en tweehonderdvijftigduizend euro) per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
- 18.3 De in artikel 18.1 bedoelde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 18.2 is beperkt tot een bedrag van EUR 250.000,- (tweehonderd en vijftigduizend euro) per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
- 18.4 De in artikel 18.2 en 18.3 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen:
1. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel en/of;
 2. indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Leverancier of diens personeel en/of;

3. in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 21, de geheimhoudingsverplichtingen als bedoeld in artikel 22, de beveiligingsverplichtingen als bedoeld in artikel **Fout!**
Verwijzingsbron niet gevonden. en privacy-verplichtingen die voortvloeien uit artikel 23.
- 18.5 Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van @voCampus of haar hoogste leidinggevenden, is @voCampus niet aansprakelijk voor enige schade die Leverancier of haar personeel of door Leverancier ingeschakelde derden lijden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot vernieling of vermissing van eigendommen, in verband met de (niet) nakoming door @voCampus van haar verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst, tenzij in het betreffende geval uit hoofde van de door @voCampus gesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering(en) aanspraak bestaat, in welk geval de aansprakelijkheid van @voCampus beperkt is tot het in dat geval onder bedoelde verzekering(en) aan @voCampus uitgekeerde bedrag.
- 18.6 Leverancier vrijwaart @voCampus tegen alle eventuele aanspraken van derden ter zake van de (niet) uitvoering van deze Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten door Leverancier, waaronder begrepen personeel van Leverancier.

19. OVERMACHT

- 19.1 Indien één der Partijen gedurende een periode van meer dan dertig (30) dagen ten gevolge van overmacht (een niet toerekenbare tekortkoming) haar verplichtingen op grond van deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst niet kan nakomen c.q. hierin tekort schiet, dan wel indien redelijkerwijs vast is komen te staan dat de overmachtperiode minimaal dertig (30) dagen zal aanhouden, heeft de andere Partij het recht deze Raamovereenkomst respectievelijk de betreffende Nadere Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven, en desgewenst met onmiddellijke ingang, buiten rechte te ontbinden, zonder dat daardoor voor de Partij die in gebreke blijft enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.
- 19.2 Onder overmacht aan de zijde van Leverancier wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen, overmacht aan de zijde van door Leverancier ingeschakelde derden, en/of liquiditeit- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Leverancier.
- 19.3 Van een geval van overmacht zal onder overlegging van de nodige bewijsstukken, schriftelijk aan andere Partij mededeling worden gedaan.

20. VERZEKERING

- 20.1 Leverancier heeft zich adequaat verzekerd en zal zich, gedurende de duur van deze Raamovereenkomst en de daaronder afgesloten Nadere Overeenkomsten, en voor

een periode eindigend zes (6) maanden daarna, adequaat verzekerd houden voor beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid.

- 20.2 Leverancier zal desgevraagd onverwijld een gewaarmerkt afschrift van zijn verzekeringspolis dan wel een door @voCampus schriftelijk goedgekeurd bewijs van verzekering, alsmede de bewijzen van premiebetaling van genoemde verzekeringen, aan @voCampus overleggen. Leverancier zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van @voCampus de verzekeringsovereenkomst(en) beëindigen, dan wel de condities waaronder deze zijn aangegaan en het verzekerde bedrag ten nadele van @voCampus wijzigen, respectievelijk verlagen.
- 20.3 De door Leverancier verschuldigde verzekeringspenningen worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.

VII DATA EN BEVEILIGING

21. GEBRUIKSRECHT SYSTEEMPROGRAMMATUUR

- 21.1 @voCampus verkrijgt als onderdeel van de levering van Netwerkkomponenten door Leverancier aan @voCampus een gebruiksrecht op de Systeemprogrammatuur. In afwijking van het bepaalde in artikel 30.1 zijn eventuele voorwaarden van door Leverancier bij het bepalen van de omvang van het gebruiksrecht betrokken derden van toepassing indien en voor zover:
1. Leverancier (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen, (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken;
 2. het in het eerste artikellid genoemde gebruiksrecht omvat de toestemming tot het verrichten of doen verrichten van de bevoegdheden die in ieder geval toereikend zijn voor het door @voCampus met de Netwerkkomponenten en Systeemprogrammatuur beoogde gebruik zoals blijkt uit de Aanbestedingsdocumentatie, waaronder mede begrepen het gebruik door derden ten behoeve van @voCampus; en
 3. Leverancier kan aantonen dat de rechten van @voCampus uit hoofde van de Raamovereenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Raamovereenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaard.
- 21.2 Eventuele toepasselijke voorwaarden van derden zijn, voor zover deze documenten onderling of met de Raamovereenkomst in tegenspraak zijn, in rangorde zoals bedoeld in artikel 1.2 op dezelfde rang gerangschikt als Bijlage D [Inschrijving Leverancier].
- 21.3 De eventueel voor het gebruik van Netwerkkomponenten vereiste aanvaarding van algemene of bijzondere voorwaarden van software- en hardwarefabrikanten en/of toeleveranciers (zoals bijvoorbeeld bij “click-wrap” licenties), waarbij Leverancier niet

heeft voldaan aan het bepaalde in artikel 21.1, bindt @voCampus niet. Leverancier vrijwaart @voCampus voor alle nadelige gevolgen als gevolg van dergelijke aanvaardingen.

- 21.4 In aanvulling hierop geldt, tenzij dit in redelijkheid niet van Leverancier kan worden gevergd, dat het gebruiksrecht op de Systeemprogrammatuur voor onbepaalde tijd geldt. Voorts kan het gebruiksrecht slechts door Leverancier worden opgezegd in geval @voCampus de voorwaarden als genoemd in dit artikel niet nakomt. Indien van toepassing verkoopt Leverancier aan @voCampus de informatiedrager(s) waarop de Systeemprogrammatuur is vastgelegd. De koopprijs voor die informatiedrager(s) wordt geacht in de prijs voor de Netwerkkomponenten te zijn begrepen.
- 21.5 Leverancier staat er voor in dat de Systeemprogrammatuur geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms)rechten van derden waaronder tevens begrepen aanspraken met betrekking tot knowhow en ongeoorloofde mededinging, en vrijwaart @voCampus voor aanspraken van derden ter zake.
- 21.6 @voCampus is gerechtigd (voor back-up doeleinden) kopieën van de Systeemprogrammatuur te (doen) vervaardigen. Aanduidingen van eigendoms- en auteursrechten zullen hierbij niet worden verwijderd. Ten aanzien van kopieën van de Systeemprogrammatuur gelden de gebruiksbeperkingen zoals in dit artikel vermeld. Indien kopiëren ten gevolge van tussen @voCampus en Leverancier overeengekomen beveiligingsmaatregelen niet mogelijk blijkt, zal Leverancier kosteloos op eerste verzoek kopieën van de Systeemprogrammatuur beschikbaar stellen.
- 21.7 Tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens @voCampus geldt dat Leverancier @voCampus, indien Systeemprogrammatuur verloren is gegaan of onbetrouwbaar is geworden, op eerste verzoek kosteloos vervangende Systeemprogrammatuur beschikbaar zal stellen.

22. GEHEIMHOUDING

- 22.1 Onverminderd hetgeen elders ter zake in deze Raamovereenkomst is bepaald, zullen beide Partijen ten aanzien van de Vertrouwelijke Informatie strikte vertrouwelijkheid in acht nemen. Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie noch direct of indirect, mondeling, schriftelijk of anderszins aan derden ter beschikking stellen, behalve voor zover het in het kader van deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst is toegestaan dan wel indien de bekendmaking geschiedt op grond van een wettelijke verplichting tot informatieverstrekking dan wel indien de bekendmaking geschiedt met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.
- 22.2 Leverancier zal niet zonder schriftelijke toestemming van @voCampus in publicaties of reclame-uitingen - al dan niet via kanalen van social media - van de inhoud of het bestaan van deze Raamovereenkomst en de daaronder afgesloten Nadere Overeenkomsten melding maken.

- 22.3 Partijen staan in voor de nakoming door hun personeel van de in dit artikel omschreven geheimhoudingsverplichtingen.
- 22.4 Indien Leverancier of de onder haar werkzame personen, waaronder begrepen haar personeel en de door Leverancier ingeschakelde toeleveranciers en andere derden, de geheimhoudingsverplichtingen zoals bepaald in dit artikel 22 overtreden, is Leverancier een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 50.000,- (vijftigduizend euro).

23. PERSOONSGEGEVENS

Indien Leverancier en/of zijn toeleverancier(s) bij de levering van de Netwerkkomponenten en Aanverwante dienstverlening persoonsgegevens verwerken in opdracht van @voCampus, zal hij op eerste verzoek een schriftelijke (sub-)verwerkersovereenkomst op basis van Bijlage F met @voCampus sluiten. Leverancier en/of zijn toeleveranciers zullen ten minste voldoen aan de in Nederland geldende wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

VIII DUUR EN BEËINDIGING

24. DUUR

- 24.1 Deze Raamovereenkomst treedt in werking op 20 september 2024 en duurt voort voor een periode van twee (2) jaar, tenzij deze Raamovereenkomst tussentijds wordt beëindigd in overeenstemming met het bepaalde in deze Raamovereenkomst.
- 24.2 Na het verstrijken van de looptijd als genoemd in het vorige artikellid zal deze Raamovereenkomst tweemaal voor een periode van een jaar kunnen worden verlengd indien @voCampus Leverancier uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de lopende periode schriftelijk in kennis stelt van haar voornemen deze Raamovereenkomst te willen verlengen. Verlenging vindt steeds plaats onder gelijklopende voorwaarden, tenzij Partijen voorafgaand aan de verlenging andere voorwaarden overeenkomen.
- 24.3 Onverminderd het in het vorige artikellid bepaalde, is @voCampus gerechtigd deze Raamovereenkomst eenmaal met een alsdan te bepalen redelijke periode te verlengen ten behoeve van het afronden van een dan lopende aanbestedingsprocedure met betrekking tot de aanschaf van Netwerkkomponenten en Aanverwante dienstverlening.

25. BEËINDIGING

- 25.1 In geval van een toerekenbare tekortkoming van een der Partijen in de nakoming van een of meer verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst zoals

bedoeld in artikel 6:265 van het Burgerlijk Wetboek, is de andere Partij gerechtigd deze Raamovereenkomst en/of de daaronder afgesloten Nadere Overeenkomsten overeenkomstig het in deze Raamovereenkomst bepaalde geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

25.2 Beide Partijen zijn gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist en onverminderd de overige rechten, waaronder het recht op schadevergoeding, deze Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven per onmiddellijke ingang buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:

1. de andere Partij voorlopige surséance van betaling aanvraagt of haar voorlopige surséance van betaling wordt verleend, dan wel de andere Partij haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
2. de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd, dan wel de andere Partij haar huidige onderneming staakt;
3. de andere Partij dan wel haar onderneming door een derde wordt overgenomen, ten gevolge waarvan naar het redelijk oordeel van @voCampus (i) de continuïteit en/of de kwaliteit van (levering van) de Netwerkkomponenten en/of Aanverwante dienstverlening in gevaar komt, dan wel (ii) anderszins haar belangen (dreigen te) worden geschaad;
4. beslag wordt gelegd op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere Partij;
5. de andere Partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Raamovereenkomst na te kunnen komen; of
6. door de andere Partij of haar personeel enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan een persoon die werkzaam is voor de ontbindende Partij.

25.3 @voCampus is voorts gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist en onverminderd haar overige rechten onder deze Raamovereenkomst, waaronder het recht op schadevergoeding, deze Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven per onmiddellijke ingang buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien blijkt dat Leverancier in het nadeel van @voCampus of van een andere overheidsinstelling ongeoorloofde prijsafspraken heeft gemaakt of andere delicten heeft begaan die duiden op een ondeugdelijke beroepsmoraliteit.

25.4 Zonder tot enige vergoeding van schade te zijn gehouden, is @voCampus, onverminderd het elders in deze Raamovereenkomst bepaalde, gerechtigd deze Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven per onmiddellijke ingang buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden de rechter de gunningbeslissing naar aanleiding waarvan deze Raamovereenkomst is gesloten, onrechtmatig oordeelt en om die reden vernietigt.

26. GEVOLGEN VAN BEËINDIGING

- 26.1 Ontbinding op grond van een omstandigheid genoemd in artikel 25.4 geeft Leverancier recht op vergoeding van uitsluitend de ten tijde van de ontbinding door Leverancier ter uitvoering van deze Raamovereenkomst en de daaronder afgesloten Nadere Overeenkomsten reeds in redelijkheid gemaakte kosten en in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Indien @voCampus echter aantoonst dat de onrechtmatigheid van de gunningbeslissing mede aan Leverancier is toe te rekenen, komt Leverancier geen enkele vergoeding of schadeloosstelling toe.
- 26.2 Beëindiging van een Nadere Overeenkomst heeft als zodanig geen gevolgen voor het voortbestaan of de inhoud van deze Raamovereenkomst. Na beëindiging van deze Raamovereenkomst zullen de dan nog lopende Nadere Overeenkomsten voor de resterende duur daarvan onder gelijke voorwaarden doorlopen.
- 26.3 Bepalingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Raamovereenkomst respectievelijk de Nadere Overeenkomst in stand. Tot deze bepalingen behoren onder meer artikel 17 (garantie), 18 (aansprakelijkheid), artikel 20 (verzekering), artikel 21 (gebruiksrecht Systeemprogrammatuur), artikel 22 (geheimhouding), dit artikel 26 (gevolgen van beëindiging), en artikel 29 (toepasselijk recht en geschillenregeling).

IX OVERIGE BEPALINGEN

27. PERSONEEL EN VERVANGING

- 27.1 Leverancier dient van personen die in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst worden ingezet bij @voCampus, ongeacht of het een werknemer betreft of een ingeschakelde derde, een kopie van een geldig legitimatiebewijs over te kunnen leggen. Deze door Leverancier ingeschakelde personen dienen door de leverancier van de Netwerkkomponenten gecertificeerd te zijn om werkzaamheden te verrichten met betrekking tot de Netwerkkomponenten.
- 27.2 Aangezien personeel van Leverancier bij de uitvoering van de werkzaamheden toegang krijgt tot de datacentra van @voCampus en mogelijk toegang krijgt tot Vertrouwelijke Informatie, heeft @voCampus het recht een integriteitonderzoek uit te voeren ten aanzien van het personeel van Leverancier. @voCampus is in dat kader gerechtigd te vorderen dat van personeel dat door Leverancier bij de uitvoering van de Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst wordt ingezet vooraf verklaringen omtrent het gedrag worden overgelegd. Leverancier en zijn personeel zullen de benodigde medewerking verlenen.

- 27.3 Personeel van Leverancier dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover die bij @voCampus worden verricht, is verplicht de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels van @voCampus na te leven.
- 27.4 @voCampus kan vervanging verlangen van personeel, indien zij de inzet daarvan om redenen in de persoon gelegen niet langer wenselijk acht.
- 27.5 Bij vervanging van personeel brengt Leverancier geen daarmee verband houdende kosten aan @voCampus in rekening, tenzij Leverancier aantoont dat het verzoek tot vervanging geen redelijke grondslag had.
- 27.6 Bij vervanging van personeel stelt Leverancier tegen hetzelfde tarief personeel beschikbaar dat qua deskundigheid, opleiding en ervaring ten minste gelijkwaardig is aan het oorspronkelijk ingezette personeel dan wel voldoet aan hetgeen partijen te dien aanzien zijn overeengekomen.

28. OVERDRACHT RECHTEN EN VERPLICHTINGEN; ONDERAANNEMING

- 28.1 Partijen zijn niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij enig recht en/of verplichting uit deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst over te dragen aan een derde, welke toestemming niet op onredelijke grond zal worden onthouden.
- 28.2 Leverancier is niet gerechtigd de op grond van deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst te verrichten werkzaamheden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van @voCampus door een derde, al dan niet in onderaanneming, te laten uitvoeren. @voCampus zal deze toestemming niet zonder redelijke grond weigeren. Leverancier zal in geval van onderaanneming volledig verantwoordelijk en aansprakelijk blijven voor de nakoming van de krachtens deze Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.
- 28.3 Indien en voor zover @voCampus toestemming verleent aan Leverancier als bedoeld in het eerste en tweede artikellid, is zij gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.

29. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENREGELING

- 29.1 Op deze Raamovereenkomst en op de daaronder afgesloten Nadere Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (het VN Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken van 1980) en eventuele andere internationale regelingen inzake koop van roerende zaken, voor zover de werking hiervan door Partijen kan worden uitgesloten.

- 29.2 Ieder geschil tussen Partijen ter zake van de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Gelderland.

30. ALGEMEEN

- 30.1 De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van @voCampus, Leverancier, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn niet van toepassing op deze Raamovereenkomst, noch op nadere opdrachten waartoe een Nadere Overeenkomst wordt gesloten.
- 30.2 Formele kennisgevingen die Partijen op grond van deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.
- 30.3 Een schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij kan worden verzonden per post of per fax. Een mondelinge of telefonisch gedane of per e-mail, sms of andere wijze van elektronische communicatie verzonden kennisgeving wordt binnen zeven (7) dagen schriftelijk bevestigd, bij gebreke waarvan de kennisgeving wordt beschouwd als niet te zijn gedaan.
- 30.4 Tenzij expliciet anders bepaald, zal deze Raamovereenkomst slechts kunnen worden gewijzigd door middel van een schriftelijk stuk dat na ondertekening door de in de aanhef van deze Raamovereenkomst genoemde vertegenwoordigers van Partijen, dan wel door een uitdrukkelijk door hen gemachtigde of door hun opvolger, als een Bijlage aan deze Raamovereenkomst zal worden toegevoegd.
- 30.5 Geen der Partijen zal gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en gedurende een jaar daarna, personeel van de andere Partij, betrokken bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst, en/of personen die minder dan twaalf (12) maanden daaraan voorafgaand in dienst waren bij de andere Partij en betrokken waren bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst, in dienst nemen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. Het voornoemde is niet van toepassing indien deze Raamovereenkomst door @voCampus wordt beëindigd als gevolg van een aan Leverancier toe te rekenen omstandigheid.
- 30.6 Indien één of meerdere bepalingen van deze Raamovereenkomst dan wel van een Nadere Overeenkomst in strijd zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, dan zal de desbetreffende bepaling komen te vervallen en zullen Partijen overleg plegen omtrent de formulering van een nieuwe vergelijkbare en rechtens toelaatbare bepaling. Het hiervoor genoemde laat de toepasselijkheid van het overige in de Raamovereenkomst respectievelijk in de betreffende Nadere Overeenkomst bepaalde onverlet.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Namens @voCampus:
[functie]

Namens Leverancier:
[functie]

.....

.....

[eigennaam]

[eigennaam]

BIJLAGEN

Bijlage A [Begrippen]

Bijlage B [Dossier Afspraken en Procedures]

Bijlage C [Dossier Financiële Afspraken]

Bijlage D [Inschrijving Leverancier]

Bijlage E [Aanbestedingsdocumentatie]

Bijlage F [model Verwerkersovereenkomst]

BIJLAGE A: BEGRIPPEN

Aanbestedingsdocumentatie	Het Beschrijvend Document ter zake de verwerving van Netwerkkomponenten en Aanverwante dienstverlening, TenderNed kenmerk [kenmerknummer] van [datum], alsmede de nota['s] van inlichtingen [●], kenmerk [●] van [datum] [resp. [datum]].
Aanverwante dienstverlening	de door Leverancier aan @voCampus te leveren diensten aanverwant aan de levering van Netwerkkomponenten, daaronder begrepen het onderhoud van de Netwerkkomponenten en daaraan gerelateerde diensten als omschreven in de Aanbestedingsdocumentatie.
Bestelopdracht	Een document uit het bedrijfsvoeringssysteem van @voCampus waarmee @voCampus onder toepasselijkheid van de bepalingen van deze Raamovereenkomst aan Leverancier opdracht geeft tot levering van Netwerkkomponenten en, in voorkomend geval, nader gespecificeerde Aanverwante diensten.
Bijlage DAP	Een aanhangsel bij deze Raamovereenkomst Bijlage B (Dossier Afspraken en Procedures) bij de Raamovereenkomst
DFA	Bijlage E (Dossier Financiële Afspraken) bij de Raamovereenkomst
Documentatie	De technische en gebruikersdocumentatie bij de Netwerkkomponenten
Gebrek	het niet of niet volledig voldoen van de Netwerkkomponenten en/of Aanverwante dienstverlening aan de overeengekomen eisen, specificaties of eigenschappen, dan wel anderszins niet naar behoren functioneren van de Netwerkkomponenten
Nadere Overeenkomst	Een door @voCampus en Leverancier gesloten overeenkomst strekkende tot levering van specifieke Netwerkkomponenten en Aanverwante dienstverlening
Netwerkkomponenten	de door Leverancier aan @voCampus te leveren computerhardware, daaronder begrepen netwerkkomponenten zoals switches, routers en firewalls, (DWDM) alsmede de Systeemprogrammatuur en bijbehorende Documentatie, een en ander zoals nader omschreven in het Aanbestedingsdocument en in de inschrijving van Leverancier.
Orderbevestiging	Een document of elektronisch bericht dat Leverancier ter bevestiging van een Bestelopdracht aan @voCampus stuurt en waarmee een Nadere Overeenkomst tot stand komt.
Raamovereenkomst Schriftelijk	Deze raamovereenkomst, inclusief Bijlagen Elk uit woorden of cijfers bestaand geheel dat kan worden gelezen, gereproduceerd en vervolgens

	medegedeeld, daaronder begrepen met elektronische middelen overgebrachte of opgeslagen informatie (waaronder de door Leverancier beschikbaar gestelde portal).
SLA	De als aanhangsel bij een Nadere Overeenkomst te voegen service level agreement
Systeemprogrammatuur	de computerprogrammatuur, daaronder begrepen beheerprogrammatuur, firmware, drivers, patches en updates, welke door Leverancier in samenhang met de Netwerkkomponenten aan @voCampus ter beschikking wordt gesteld
Vertrouwelijke Informatie	alle door een Partij in het kader van de Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst verkregen informatie en gegevens van of over de andere Partij, waaronder begrepen informatie en gegevens over diens organisatie, (de werking van) systemen waaronder (van) de Netwerkkomponenten, gegevens(bestanden), klanten, transacties, beveiligingsprocedures, analyses, studies, notities, onderzoeksrapporten en ieder ander document opgesteld door of vanwege de andere Partij, voor zover deze documenten informatie bevatten of weergeven die is gebaseerd of betrekking heeft op informatie zoals hiervoor bedoeld.
Werkdag(en)	kalenderdagen (per dag uit te voeren tussen 7.00 en 19.00 uur), behoudens weekenden en in Nederland algemeen erkende feestdagen.

BIJLAGE B: DOSSIER AFSPRAKEN EN PROCEDURES

Separaat pdf-document

BIJLAGE C: DOSSIER FINANCIËLE AFSPRAKEN

[gegevens Inschrijvingsmodel inplakken]

BIJLAGE D: INSCHRIJVING LEVERANCIER

Separate documenten.

BIJLAGE E: AANBESTEDINGSDOCUMENTATIE

Separate documenten.

BIJLAGE F: MODEL VERWERKERSOVEREENKOMST

Separaat pdf-document.